



## POLITICA DE CALIDAD

**GESRISK e ICP PORZIO TRAINING GROUP** en un constante desafío por mejorar las competencias laborales de las personas y su desempeño en las empresas y organizaciones que laboran, declara su compromiso para:

- Satisfacer las necesidades de los clientes asignando los recursos necesarios, para entregar un excelente servicio de capacitación.
- Diseñar alternativas de acuerdo a los requerimientos de los clientes o de acuerdo a las necesidades y exigencias de mercado, proporcionando charlas, cursos, seminarios y diplomados, en modalidad presencial, semi presencial y 100% on line.
- Satisfacer los requerimientos de Usuario, participantes y otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente sus procesos.
- Mantener personal calificado y actualizado.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.

La gerencia se preocupa de proveer principalmente los recursos necesarios para el cumplimiento de los procedimientos establecidos en cada una de las actividades que realizan y cumplir con los requisitos definidos por los clientes y los requisitos legales aplicables.

El personal de la organización conoce y comprende esta política y la forma en que aportan al cumplimiento de ella.

Esta política es revisada y actualizada en las revisiones gerenciales, para su adecuación a la realidad de la empresa y el contexto.

**Eduardo Herrera Vicencio**  
**Gerente General**

Enero de 2022.